

Política de Seguretat de la Informació

La Política de Seguretat de la Informació defineix els principis bàsics de resiliència operativa digital i de seguretat de la informació a La Mútua, entesa com un procés integral que abasta persones, tecnologia, organització i processos. Té com a objectiu establir un marc normatiu que garanteixi la seguretat de la informació, la protecció de la privacitat, la gestió adequada dels riscos TIC i el compliment de la normativa vigent.

Seguretat de la informació i principis de seguretat

La Política és aplicable a tots els recursos, processos, sistemes TIC i usuaris interns i externs, garantint la confidencialitat, integritat, disponibilitat i autenticitat de la informació.

PRINCIPIS DE SEGURETAT

- Autenticitat
- Disponibilitat
- Confidencialitat
- Integritat
- Legalitat
- Formació
- Gestió d'incidents

ROLS I RESPONSABILITATS

Tots els usuaris han de complir la Política, protegir la informació i comunicar incidents. La responsabilitat general recau en el Responsable de Seguretat de la Informació.

CONTROL I AUDITORIA

- ✓ El compliment s'avalua mitjançant autoavaluacions i auditories periòdiques.
- ✗ L'incompliment podrà comportar sancions disciplinàries.

GESTIÓ DE RISCOS I CONTINUITAT

La Mútua implementa processos continus de gestió de riscos TIC, proves de resiliència operativa i plans de continuïtat i recuperació de serveis crítics.